

JBT Immobilier

Expert du syndic, un métier exigeant et réactif

Le groupe immobilier indépendant JBT Immobilier présente une expertise unique du métier de syndic sur le bassin grenoblois. En associant deux entités, Boyer-Torrollion et Jacob Immobilier, il consolide près de 60 ans d'expérience dans un domaine en pleine évolution.



© David Richalet

Toutes agences confondues, le groupe JBT Immobilier gère plus de 630 copropriétés, soit 17000 lots situés de la Côte-Saint-André à Grenoble et jusqu'à Chambéry. Christophe Jacob, directeur associé de JBT, dirige l'activité syndic du groupe. Il est basé rue Mallifaud dans une agence du groupe exclusivement dédiée à l'activité syndic de Grenoble et des environs. Dix personnes expérimentées gèrent 250 copropriétés depuis cette agence.

« Le métier de syndic exige une hyper compétence. De plus en plus réglementé, il requiert une grande technicité de la part de nos collaborateurs et doit se concevoir dans

un esprit de qualité, une véritable vision au service du client. C'est un travail de passionné, où la diplomatie et l'engagement comptent beaucoup », explique Christophe Jacob. « Avec 40 à 50 copropriétés maximum, nos collaborateurs ont un portefeuille de copropriétés à gérer qui n'est pas surchargé. C'est la première condition pour pouvoir délivrer un service de qualité. Ils disposent également de moyens de travail et de communication adaptés et reçoivent des formations régulières, pour pouvoir suivre les évolutions de ce métier ».

« Nous perfectionnons nos méthodes et nous déployons actuellement de nouveaux applicatifs métiers afin que très rapidement

nos syndics puissent, par exemple, constater un problème sur site, adresser une demande de devis et simultanément en informer le conseil syndical par voie électronique. La qualité du service rendu, notre réactivité et la satisfaction client seront tracées, en toute transparence et en temps réel, via l'extranet dont bénéficient nos conseillers syndicaux et nos copropriétaires ».

Groupe Jacob Boyer Torrollion Immobilier

25 boulevard Gambetta, Grenoble.

Tél. : 04 76 87 52 53 – www.jbt-immobilier.com