

Thomassin Audio 2000

Le laboratoire d'audioprothèse accentue la proximité à Grenoble et sur le Voironnais



Photos P. Jayet/ Agence Prisme

Depuis sa création en 1973, le Laboratoire Thomassin privilégie les relations avec la patientèle et ses services d'aide à l'audition en garantissant la satisfaction des personnes appareillées. 96 %, c'est le taux de patients qui recommandent le Laboratoire Thomassin auprès d'autres malentendants.

Cette qualité de service a permis au laboratoire d'audioprothèse de développer avec chaque patient une relation privilégiée. La proximité et la qualité d'accueil étant pour la clientèle des facteurs déterminants, Thomassin développe le maillage de ses annexes et de ses services sur le territoire du grand Grenoble. « L'agence principale (Taulier-Musée de Grenoble) vient d'être réaménagée, un laboratoire a ouvert sur les grands boulevards au printemps dernier et nous avons également ouvert deux agences, à Voiron et à Rives. » précise Daniel Bertrand, responsable du Laboratoire Thomassin.

Tout est pensé pour le bien-être et la sérénité des clients appareillés qui sont accompagnés par le même audioprothésiste au fil des années.

« Treize professionnels tous experts en audition, dont un technicien, composent l'équipe du laboratoire et assurent le service six jours sur sept. L'appartenance du Laboratoire Thomassin au réseau Audio 2000 garantie au client le

dépannage ou le prêt d'un appareil chez un confrère affilié. Nous offrons également de nombreux services tels que le fractionnement des paiements sans frais, la souscription d'une garantie supplémentaire de quatre ans, la livraison des piles à domicile, l'essai gratuit d'appareil pendant un mois... et tout cela bien sûr avec le sourire ! ».

Avec quatre agences sur le grand Grenoble, souscrire aux services du laboratoire Thomassin c'est bénéficier de la charte qualité – expertise auditive, confidentialité, accessibilité & transparence, collaboration avec le corps médical, sérénité et disponibilité – d'un laboratoire professionnel certifié.

Thomassin Audio 2000

Grenoble/Musée, 1, rue Frédéric Taulier. Tél. : 04 38 37 24 24.

Grenoble/Vallier, 52, boulevard Joseph Vallier. Tél. : 04 76 48 91 34.

Voiron, 13, avenue Dugueyt Jouvin. Tél. : 04 76 65 62 99.

Rives, 66, rue de la République. Tél. : 04 76 91 17 48.