

4S Menuiseries

Produits et services d'excellence

Pour fêter ses 10 ans d'existence, l'entreprise 4S Menuiseries créée en 2006 et dirigée par Sébastien Boujeat, vous ouvre ses portes le 10 juin 2016.

« Cet anniversaire est l'occasion de réunir nos clients autour de nos fournisseurs et partenaires ». 4S Menuiseries est une société artisanale spécialisée dans la pose de fermetures, qui ne communique pas tellement car ses clients le font pour elle. « Nos principaux prescripteurs sont nos 4000 clients. Nous faisons 75 % de notre chiffre d'affaires grâce au bouche-à-oreille. » explique son patron Sébastien Boujeat.

« La matinée du 10 juin sera consacrée aux architectes avec lesquels nous travaillons de plus en plus car nos produits répondent à leurs exigences. A midi, nous recevons nos partenaires financiers (banques, assureurs, fournisseurs...) et l'après-midi sera consacré à la clientèle autour des nos produits, et notamment Finstral auxquels l'entreprise est fidèle depuis sa création. »

Le particulier s'offre des produits techniques de très haute qualité à un prix concurrentiel, posés par des professionnels chevronnés.

« Lorsque nous avons créé l'entreprise, l'offre concurrente se basait essentiellement sur des produits standards et des fenêtriers très commerçants. Notre positionnement a été radicalement différent : 4S Menuiseries est une société artisanale qui propose du matériel de très haute qualité au client particulier, posé par des poseurs professionnels salariés de l'entreprise ».

Des matériaux techniques et robustes pour des fermetures élégantes

« 4S Menuiseries est distributeur agréé des produits Finstral et Bieber sur le bassin grenoblois. Nos menuiseries synthétisent haute performance thermique et haute qualité esthétique. Si notre clientèle est principalement constituée de particuliers, nous assurons aussi la rénovation des fermetures de bâtiments professionnels ainsi que la rénovation de fenêtres pour des bâtiments de caractère ».



© DR



© DR

« Nos 10 salariés sont fortement impliqués à tous les niveaux, car ils sont intéressés aux résultats de l'entreprise, récompensés par la qualité et la satisfaction client. En outre, poser des matériels de très haute qualité : les produits Finstral en PVC capotage alu, les produits Bieber pour les menuiseries bois Profalux pour les volants roulants, est très valorisant. Nos clients disposent d'équipements durables et l'esprit de service, qui est le nôtre, va avec. »

Conseil et suivi personnalisé, le client note la différence

Le chiffrage s'effectue après visite chez le client et s'appuie sur un conseil personnalisé. Les caractéristiques des menuiseries proposées sont définies en fonction de la situation et des contraintes du logement : ensoleillement, bruit, sécurité...

La gamme Finstral est très large avec des fenêtres en double et triple vitrage. « La fenêtre

de demain » a son cœur en PVC et présente un capotage aluminium extérieur et éventuellement intérieur. Le PVC apporte une isolation maximum, et l'aluminium, une esthétique contemporaine très appréciée aujourd'hui. En outre, cette fenêtre répond aux coefficients requis par les bureaux de contrôle.

« Nous apportons au client le matériau qui va convenir à son usage, au poids et aux surfaces, sans préférence pour un support plutôt qu'un autre. Qualité et satisfaction client sont nos leitmotivs » poursuit Sébastien Boujeat.

Au terme du chantier, le client se voit remettre un questionnaire de satisfaction portant sur l'ensemble des points, depuis l'accueil



© BEI

de téléphonique jusqu'aux finitions. Les scores (5/5) parlent d'eux-mêmes.

Enfin, le client bénéficie d'une révision gratuite de son installation un an après la fin

du chantier : réglage et entretien de ses fenêtres et volets effectués par un technicien de l'entreprise.

« Nos 10 ans sont aussi l'occasion de rendre hommage à ceux qui nous accompagnent depuis notre création. » conclut Sébastien Boujeat. « Tous, clients et salariés, ont partagé cette aventure quotidienne avec le sourire et dans le bon esprit, c'est une belle réussite collective que nous fêtons ensemble ! ». Le rendez-vous est pris !

4S Menuiseries.

Certification Qualibat et RGE ouvrant droit au crédit d'impôt. 46, rue Pré Didier, 38120 Fontanil-Cornillon. Tél. : 04.76.85.43.76. www.4smenuiseries.com.



© David Richalet